|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| **6. ผังกระบวนงาน การบันทึกข้อมูลระดับน้ำของสถานีสูบน้ำและประตูระบายน้ำต่างๆ ผ่านระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ (IVR)** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **ระยะเวลา** | **จำนวน** | **สำนักการระบายน้ำ** | | | |
| **ผู้ปฏิบัติงาน** | **กองสารสนเทศระบายน้ำ** | **กองสารสนเทศระบายน้ำ** | **ผู้อำนวยการ** | **กองระบบอาคารบังคับน้ำ** |
| **(คน)** | **กลุ่มงานสารสนเทศ** | **กลุ่มงานควบคุมระบบป้องกันน้ำท่วม** | **กองสารสนเทศระบายน้ำ** |
| สถานีละ 15 นาที | |  | | --- | | 1 | |  |  |  |  |
| สถานีละ 3 นาที | 1 |  |  |  |  |
| สถานีละ 2 นาที | 1 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | |
| **6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การบันทึกข้อมูลระดับน้ำของสถานีสูบน้ำและประตูระบายน้ำต่างๆ ผ่านระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ (IVR)** | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ที่** | **ผังกระบวนงาน** | **ระยะเวลา** | **รายละเอียดของงาน** | **มาตรฐาน** | **ระบบติดตาม** | **ผู้รับผิดชอบ** | **แบบ** | **เอกสาร** |
| **คุณภาพงาน** | **/ประเมินผล** | **ฟอร์ม** | **อ้างอิง** |
| 1 |  |  | 1. เจ้าหน้าที่ประจำสถานีสูบน้ำ และปตร.ต่างๆ | 1. การบันทึกข้อมูลได้ | จนท.ประจำ | จนท.ประจำ | แบบฟอร์ม |  |
|  |  | สถานีละ | โทรศัพท์ชนิดกดปุ่มตัวเลข ที่หมายเลข | ถูกต้อง และครบถ้วน | สถานีส่งข้อมูล | สถานี | การบันทึก |  |
|  |  | 15 นาที | 02 248 6855 เพื่อเข้าใช้งานระบบฯ |  | ค่าระดับน้ำ |  | ค่าระดับ |  |
|  |  |  | 2. เจ้าหน้าที่ดำเนินการบันทึกข้อมูลค่าระดับน้ำทาง | 2. การบันทึกข้อมูลได้ | รายวันต้นฉบับ |  | น้ำรายวัน |  |
|  |  |  | โทรศัพท์ ตามขั้นตอนการใช้งานของระบบฯ | ตามระยะเวลาที่ | มายังศูนย์ |  |  |  |
|  |  |  | สถานีละ 3 ครั้ง/วัน | กำหนด | ควบคุมระบบ |  |  |  |
|  |  |  |  |  | ป้องกันน้ำท่วม |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  | 1. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง Login เข้าระบบการ | 1. จนท. ที่เกี่ยวข้อง | นักวิชาการสถิติ | นักวิชาการ |  |  |
|  |  | สถานีละ | ตรวจสอบข้อมูลระดับน้ำทาง | มีความละเอียด และ | /จพง.ธุรการ | สถิติ /จพง. |  |  |
|  |  | 3 นาที | http://172.23.108.87/inputdata\_ivr/ | แม่นยำในการตรวจสอบ | ตรวจสอบ | ธุรการ |  |  |
|  |  |  | 2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของผลการบันทึก | 2. ระบบการตรวจสอบ | ความถูกต้อง |  |  |  |
|  |  |  | ข้อมูลค่าระดับน้ำในระบบ กับค่าระดับน้ำรายวัน | ข้อมูลระดับน้ำสามารถ | ของข้อมูลทุก |  |  |  |
|  |  |  | ต้นฉบับที่ส่งมาทุกรายการ | ใช้งานได้ตลอดเวลา | รายการที่มีการ |  |  |  |
|  |  |  |  |  | บันทึกไว้ |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  | 1. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขข้อมูลค่า | 1. จนท. ที่เกี่ยวข้องมี | จพง.ธุรการ | จพง.ธุรการ |  |  |
|  |  | สถานีละ | ระดับน้ำที่บันทึกผิดพลาด ตกหล่น ทุกรายการที่ | ความละเอียด และแม่นยำ | แก้ไขข้อมูลค่า |  |  |  |
|  |  | 2 นาที | มีการตรวจสอบพบ | ในการแก้ไขข้อมูล | ระดับน้ำทุก |  |  |  |
|  |  |  | 2.เจ้าหน้าที่จัดพิมพ์ข้อมูลค่าระดับน้ำที่บันทึกใหม่ | 2. ระบบการตรวจสอบ | รายการที่มีการ |  |  |  |
|  |  |  | เก็บไว้เป็นหลักฐานอ้างอิง หรือตามระยะเวลา | ข้อมูลระดับน้ำ สามารถใช้ | ตรวจสอบพบ |  |  |  |
|  |  |  | ที่กำหนด | งานได้ตลอดเวลา |  |  |  |  |